

## FAQ

### **Wie gelange ich am besten zu den launchlabs?**

Du findest unser Innovationsloft im lebhaften Gundeldinger Feld – einem denkmalgeschützten ehemaligen Industrieareal in unmittelbarer Nähe des Hauptbahnhofs Basel. Detaillierte Informationen, unsere Adresse und Wegbeschreibungen für öffentlichen Verkehrsmittel findest Du hier.

### **Gibt es in der Nähe der launchlabs Parkplätze, die ich benutzen kann?**

Auf dem Gundeldinger Feld selbst gibt es leider keine Parkplätze. Rund um das Areal gibt es aber diverse blaue Zonen und das Parkhaus "Gundeli-Park" liegt nur 5 Gehminuten entfernt. Das Gundeldinger Feld und der direkte Zugang zu unserer Eventhalle sind eine autofreie Zone und nur für Zulieferer jeweils Morgens bis um 11 Uhr zugänglich.

### **Wie kann ich einen Raum mieten und wie viel kostet mich das?**

Angaben zu Preisen und Ausstattung der Räume kannst Du den [Beschreibungen auf unserer Webseite](#) entnehmen. Buchungsanfragen nehmen wir gerne [per Mail](#) entgegen. Solltest du Fragen oder besondere Wünsche und Bedürfnisse haben, stehen wir dir gerne zur Verfügung.

### **Was finde ich an Mobiliar und Technik in den Räumlichkeiten von launchlabs vor?**

Die Eventhalle sowie die übrigen Räumlichkeiten bieten eine Grundausstattung an Workshop- und Eventmobiliar, sowie die notwendige Technik. Details kannst du der jeweiligen Raumbeschreibung entnehmen. Gerne zeigen wir dir alles bei einer Besichtigung. Für eine technische Begleitung des Anlasses durch uns verrechnen wir einen Aufpreis.

### **Wie erhalte ich Zugang zu den Räumen? Muss ich bestimmte Öffnungszeiten beachten?**

Mit der Buchung sichern wir dir einen problemlosen Zugang zu den Räumlichkeiten zu. Zu den regulären Bürozeiten ist jemand aus dem Team für dich vor Ort. Für Randzeiten und Wochenenden bitten wir dich vorher mit uns Absprache für den Zugang zu halten.

### **Ist die Reinigung nach der Veranstaltung im Mietpreis inbegriffen?**

Ja, die Reinigung ist im Mietpreis inbegriffen.

### **Wann und wie kann ich Ware für meinen Anlass bequem anliefern?**

Anlieferungen sind wochentags bis 11.00 Uhr durch den Haupteingang des Areals an der Dornacherstrasse 192 problemlos möglich. Nach 11.00 Uhr muss der Durchgang an der Bruderholzstrasse benutzt werden. Dieser ist nur mit Fahrzeugen beschränkter Grösse befahrbar (Masse der Durchfahrt: 2.80 m breit und 2.50 m hoch).

### **Wer baut das Mobiliar auf und ab und wann ist dies möglich?**

Standard Set-ups können nach Absprache durch uns übernommen werden. Spezielles Mobiliar oder Dekorationen müssen vom Mieter selbst aufgebaut werden.

### **Können wir am Tag davor anliefern und aufbauen und am Tag danach abbauen und abholen?**

Natürlich, nach Absprache und wenn der Raum noch frei ist. Wir möchten aber daran erinnern, dass für die Anlieferung, Lagerung, Auf- und Abbau sowie Abtransport der Raum grundsätzlich auch gemietet werden muss.

### **Was sind die Zahlungs- und Stornierungsbedingungen?**

Direkt nach dem Event wird eine Rechnung gestellt, mit einer Zahlungsfrist von 10 Tagen. Bei einer Absage weniger als 2 Werktage vor dem Anlass wird die volle Miete fällig. Der Vermieter ist berechtigt, eine Anzahlung zu verlangen. Detaillierte Informationen zu unseren Mietbedingungen findest du in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **Wie stelle ich sicher, dass es meinen Gästen auch kulinarisch an nichts fehlt?**

Für die Verpflegung während des Events ist die Zusammenarbeit mit externen Caterern oder Gastronomie-Betrieben auf dem Gundeldinger Feld möglich. Auf Wunsch senden wir dir gerne unsere Empfehlungen zu. Für eine Gebühr von 8 CHF pro Person übernehmen wir auch die Organisation des Caterings. Darüber hinaus, steht dir unsere Kaffeeküche für die Selbstverpflegung zur Verfügung.

### **Kann die launchlabs Küche benutzt werden und was finde ich darin vor?**

Unsere Küche darf von allen Mietern mitbenutzt werden. Folgende Ausstattung steht zur Verfügung:

- Zwei Spülbecken
- Grosser Kühlschrank zur Mitbenutzung
- Kleine Spülmaschine
- Mikrowelle

Bitte beachte, dass Besteck, Geschirr, Gläser, Tischtücher, etc. nicht bei uns vorhanden sind und vom jeweiligen Caterer mitgebracht werden müssen.

### **Gibt es nahegelegene Übernachtungsmöglichkeiten?**

Bei uns in der Nähe gibt es mehrere Übernachtungsmöglichkeiten verschiedener Kategorien.